N°	Obligación 10 1. Seguimiento asistente virtual junio 2026
1	Acta de seguimiento Agente virtual
2	Documentación técnica y Guia de uso manual de consulta
3	Reporte parcial auditoria
4	Revisión hallazgos asistente virtual
5	Seguimeinto monitoreo agente virtual

Luz Yaneth Santana

De: Luz Yaneth Santana
Enviado el: jueves, 11 de junio de 2026 4:55 p. m.
Para: Gloria Patricia Velasco Salcedo; Yesica Paola Castro Gutierrez; Yineth Tatiana Hernandez Narvaez; Hector Fabian Martinez; Jesus Alberto Gil Ayala; Karen Alejandra Buitrago Angel
CC: Yuly Astrid Carvajal; Deisy Alejandra Tique Blanco; Uldy Cuadros; Franklin Alexander Alvarez Velez; Manuel Jose Escobar Londoño
Asunto: Acta seguimiento y monitoreo agente virtual
Datos adjuntos: Seguimiento y monitoreo Agente virtual.docx

Buen día,

Adjunto comparto acta de la reunión realizada el día de hoy como seguimiento y monitoreo del agente virtual.

Outsourcing S.A.
Luz Yaneth Santana Bonilla
Coordinadora Nacional
lysantana@outsourcing.com.co













Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso del (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y bórrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Luz Yaneth Santana

De: Luz Yaneth Santana
Enviado el: miércoles, 17 de junio de 2026 12:57 p.m.
Para: Yesica Paola Castro Gutierrez
CC: Gloria Patricia Velasco Salcedo; Edwin Javier Sánchez Hernández; Juan David Guzman Arias
Asunto: RV: Documentación Técnica y Guía de Uso del Manual de Conuslta SGAM - Línea 195
Datos adjuntos: Documentacion Tecnica Manual de Consulta SGAM.pdf; GUÍA DE USO DEL MANUAL DE COSULTA SGAM – LÍNEA 195.pdf

Buen día,

Conforme a lo acordado, adjunto se remite el documento técnico de levantamiento y el manual de consulta del Power BI disponible para uso de los agentes de la línea 195 donde pueden visualizar.

1. Las fichas técnicas construidas para entrenamiento del agente virtual como fuente de información para orientar a la ciudadanía que se comunica con la línea 195.
2. Novedades recibidas en el correo línea 195
3. Bases de consulta, actualmente se encuentra disponible la de Ecopuntos.

Quedamos atentos a observaciones

Outsourcing S.A.
Luz Yaneth Santana Bonilla
Coordinadora Nacional
lysantana@outsourcing.com.co

• Tel.: (571) 6000222 ext. 2307 • Calle 31B No 14 - 25 Bogotá - Colombia • www.outsourcing.com.co

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso del (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y bórrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

De: Edwin Javier Sánchez Hernández <ejsanchezh@outsourcing.com.co>
Enviado el: miércoles, 17 de junio de 2026 11:58 a. m.
Para: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>

CC: Juan David Guzman Arias <jdguzmana@outsourcing.com.co>
Asunto: Documentación Técnica y Guía de Uso del Manual de Conuslta SGAM - Línea 195

Buen día jefe, espero estés muy bien.

Adjunto envío documentación técnica y Guía de Uso del Manual de Consulta SGAM - Línea 195.

Cordialmente,

Outsourcing S.A.
Edwin Javier Sánchez Hernández
Minero de datos
ejsanchezh@outsourcing.com.co



Luz Yaneth Santana

De: Luz Yaneth Santana
Enviado el: martes, 16 de junio de 2026 4:16 p. m.
Para: 'Deysi Stephanie Sacristan Delgado'
CC: Yesica Paola Castro Gutierrez; Gloria Patricia Velasco Salcedo; Sindy Griselly Cuervo Gomez; Hector Fabian Martinez; Oscar Eduardo Parra Garcia
Asunto: RE: REPORTE PARCIAL AUDITORÍA PRECISIÓN ERROR CRÍTICO DE USUARIO "AE" JUNIO 2026

Buen día,

Respecto a lo mencionado, comentamos lo siguiente, muchas gracias

1. **En relación con la base reportada de muestras:** Se evidenció un desface de fechas en relación con el reporte para el mes a evaluar, dado a que se identifica que durante la auditoría de la semana 1 del mes en curso, se ejecutaron monitoreos de *Speech Analytics* sobre grabaciones correspondientes al periodo de **mayo. Dado que el primer y segundo día de junio iniciaron día hábil, el área de calidad tiene un tiempo máximo de 72 horas para realizar monitoreo.**

FECHA	CANTIDAD DE SPEECH ANALYTICS
29/05/2026	56
30/05/2026	23
TOTAL	79

2. **Doble auditoria**: Desde la Secretaría General al realizar un cruce de información, evidenciando **doble auditoría** aplicada sobre los mismos **registros**, tal y como se muestra en la siguiente tabla donde se detalla los Embajadores y el método de la evaluación (Inbound y Speech). **Revisando al realizar los monitoreos Mix y estándar, vemos que tienen un ID de llamada diferente lo que no permitió identificarlas, ya solicitamos desde Kairos con el ID habilitar una alerta para evitar esta novedad, las 6 llamadas duplicadas se remplazarán con otras para el mes.**

Outsourcing S.A.
Luz Yaneth Santana Bonilla
Coordinadora Nacional
lysantana@outsourcing.com.co

• Tel.: (571) 6000222 ext. 2307 • Calle 31B No 14 - 25 Bogotá - Colombia • www.outsourcing.com.co

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso del (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y bórrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

De: Deysi Stephanie Sacristan Delgado <dssacristan@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado el: viernes, 12 de junio de 2026 5:40 p. m.
Para: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>; Oscar Eduardo Parra Garcia <oeparrag@outsourcing.com.co>; Hector Fabian Martinez <hmartinez@outsourcing.com.co>
CC: Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Sindy Griselly Cuervo Gomez <sgcuervo@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: REPORTE PARCIAL AUDITORÍA PRECISIÓN ERROR CRÍTICO DE USUARIO "AE" JUNIO 2026

Respetado equipo Outsourcing

Cordial saludo

Desde la Secretaría General se ha llevado a cabo la *Auditoría para la medida de Precisión Error Critico de usuario "ae"* **para el periodo del 01 al 08 de junio 2026,** de conformidad con la base de reporte y FINE compartida por el equipo de calidad de Outsourcing.

La revisión se efectuó a un total de siete (7) llamadas identificadas con los siguientes ID:

ITEM	AGENTE	SEGMENTO	ID LLAMADA	FECHA LLAMADA	
1	KENNER STEWARD FORI LANDINES	BTE	00001058431780336158	1/06/2026	
2	CAROLINA MORENO	INBOUND	00001110831780358679	1/06/2026	
3	CRISTIAN DANIEL SANABRIA FONSECA	INBOUND	00001028051780355136	1/06/2026	
4	CAMILO GARAY	INBOUND	00001051551780374864	1/06/2026	
5	ELVIA MARIA MARRUGO CUESTA	INBOUND	00001001721780589681	4/06/2026	OSC
6	DANIELA RAMIREZ	SPEECH	06_04_2026_09_53_21_sid_26697365_dbsid_707.wav	4/06/2026	OSC
7	SANDRA MILENA OSORIO ROJAS	SPEECH	06_04_2026_16_51_53_sid_26711733_dbsid_707.wav	4/06/2026	OSC

De dicha revisión No se identificaron Desviaciones y/o Hallazgos que afecten los criterios de ***Precisión Error Critico de usuario "ae"***

ITEM	AGENTE	ID REGISTRO	CRITICOS DE USUARIO FINAL SECRETARIA GENERAL	CRITICOS DE USUARIO FINAL OUTSOURCING	
1	KENNER STEWARD FORI LANDINES	669674	0	0	
2	CAROLINA MORENO	670190	0	0	Se identificó un de
3	CRISTIAN DANIEL SANABRIA FONSECA	670121	0	0	
4	CAMILO GARAY	670460	0	0	
5	ELVIA MARIA MARRUGO CUESTA	672105	0	0	
6	DANIELA RAMIREZ	672272	0	0	
7	SANDRA MILENA OSORIO ROJAS	672709	0	0	

Oportunidades de mejora:

Realizar revisión las observaciones de SGAM para ***"errores no críticos"*** con las afectaciones más recurrentes.

1. **Tiempo:**

Se identificó un exceso en la duración de las interacciones, superando el límite establecido de 2:00 minutos.

2. **Falta de Atención:**

No hay escucha activa y hace repetir innecesariamente información o datos que el Usuario ya informó.

3. Para el ITEM 2 se identifica el siguiente: **HALLAZGO** alto ruido ambiental, que proveniente de operación.

EQUIPO DE CALIDAD

1. **En relación con la base reportada de muestras:** Se evidenció un desface de fechas en relación con el reporte para el mes a evaluar, dado a que se identifica que durante la auditoría de la semana 1 del mes en curso, se ejecutaron monitoreos de *Speech Analytics* sobre grabaciones correspondientes al periodo de **mayo.**

A continuación, se relaciona el detalle de este hallazgo junto con excel con las evidencias correspondientes:

FECHA	CANTIDAD DE SPEECH ANALYTICS
29/05/2026	56
30/05/2026	23
TOTAL	79

2. **Doble auditoria**: Desde la Secretaría General al realizar un cruce de información, evidenciando **doble auditoría** aplicada sobre los mismos **registros**, tal y como se muestra en la siguiente tabla donde se detalla los Embajadores y el método de la evaluación (Inbound y Speech):

INBOUND Monitoreo Mayo 25 al 31

Segmento	EmbajadorDeMarca	NombreAnalistaCalidad	FechaRealizacionMonitoreo	NotaEvaluacion	
INBOUND	DAVID GUILLERMO GUTIERREZ BARRERA	OSCAR EDUARDO PARRA GARCIA	29/05/2026	100	00
INBOUND	ANDRES FELIPE HERNANDEZ AVILA	SANDRA MILENA TORRES	30/05/2026	98	00
INBOUND	CAMILO GARAY	SANDRA MILENA TORRES	30/05/2026	100	00

INBOUND	LILIA MARCELA MORENO ALBORNOZ	OSCAR EDUARDO PARRA GARCIA	31/05/2026	100	00
INBOUND	STEVEN GUERRERO	OSCAR EDUARDO PARRA GARCIA	31/05/2026	100	00

SPEECH Monitoreo Junio 01 al 08

Segmento	EmbajadorDeMarca	NombreAnalistaCalidad	FechaRealizacionMonitoreo	NotaEvaluacion	IdLlamada
SPEECH	STEVEN GUERRERO	HECTOR FABIAN MARTINEZ	4/06/2026	100	05_29_2026_11_30_13_sid_26602314_dbsid_70
SPEECH	ANDRES FELIPE HERNANDEZ AVILA	HECTOR FABIAN MARTINEZ	4/06/2026	100	05_29_2026_11_10_00_sid_26601836_dbsid_70
SPEECH	LILIA MARCELA MORENO ALBORNOZ	HECTOR FABIAN MARTINEZ	4/06/2026	100	05_29_2026_12_16_52_sid_26604148_dbsid_70
SPEECH	CAMILO GARAY	HECTOR FABIAN MARTINEZ	4/06/2026	100	05_29_2026_15_32_34_sid_26610091_dbsid_70
SPEECH	DAVID GUILLERMO GUTIERREZ BARRERA	HECTOR FABIAN MARTINEZ	4/06/2026	100	05_29_2026_12_32_04_sid_26604511_dbsid_70

Doble Monitoreo Junio 01 al 08

Segmento	EmbajadorDeMarca	NombreAnalistaCalidad	FechaRealizacionMonitoreo	IdLlamada	IdRegistro
INBOUND	ANDREA BULLA	SANDRA MILENA TORRES	2/06/2026	00001085811780357652	670167
SPEECH	ANDREA BULLA	HECTOR FABIAN MARTINEZ	5/06/2026	06_01_2026_13_49_12_sid_26638079_dbsid_707.wav	670167

Agradezco la atención prestada

Cordialmente;

DEISY STEPHANIE SACRISTAN DELGADO
TECNICO OPERATIVO
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE
SERVICIO A LA CIUDADANIA
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/politicas

Luz Yaneth Santana

De: Luz Yaneth Santana
Enviado el: martes, 9 de junio de 2026 3:15 p. m.
Para: Deisy Alejandra Tique Blanco; Yuly Astrid Carvajal
Asunto: RV: Asistente virtual
Datos adjuntos: 01.06.2026.xlsx

Buen día,

Envió hallazgos reportados por el cliente del agente virtual para revisar si hay algo diferente a lo que hemos reportado

Outsourcing S.A.
Luz Yaneth Santana Bonilla
Coordinadora Nacional
lysantana@outsourcing.com.co





Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso del (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y bórrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

De: Deysi Stephanie Sacristan Delgado <dssacristan@alcaldiabogota.gov.co>
Enviado el: jueves, 4 de junio de 2026 12:58 p. m.
Para: Luz Yaneth Santana <lysantana@outsourcing.com.co>
CC: Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>; Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; sgcuervo <sgcuervo@alcaldiabogota.gov.co>
Asunto: Asistente virtual

Cordial saludo

De acuerdo a la escucha de llamadas, como principal hallazgo, se observa que el asistente repite la información en exceso y no ejecuta el desborde (transferencia a un agente humano). Esto ocasiona que los ciudadanos abandonen la llamada por frustración.

Adjunto el archivo Excel donde se detallan **16 hallazgos registrados,** así como la solicitud de 2 resarcimientos.

Agradezco la atención prestada

Cordialmente;

DEISY STEPHANIE SACRISTAN DELGADO
TECNICO OPERATIVO
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE
SERVICIO A LA CIUDADANIA
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/politicas

Luz Yaneth Santana

De: Luz Yaneth Santana
Enviado el: viernes, 19 de junio de 2026 5:36 p. m.
Para: Gloria Patricia Velasco Salcedo; Yesica Paola Castro Gutierrez
CC: Yuly Astrid Carvajal; Deisy Alejandra Tique Blanco; Uldy Cuadros; Franklin Alexander Alvarez Velez; Manuel Jose Escobar Londoño; Hector Fabian Martinez; Karen Alejandra Buitrago Angel; Jesus Alberto Gil Ayala; Yineth Tatiana Hernandez Narvaez; Franklin Alexander Alvarez Velez
Asunto: RE: Acta seguimiento y monitoreo agente virtual

Buen día a todos,

A continuación, se detalla el avance de los compromisos de la última reunión realizada el 11 de junio.

COMPROMISOS Y/O PLANES DE ACCIÓN		
No.	**Descripción**	**Avance**
1	Ajustar el ofrecimiento que realiza Alex (no proponer ampliar información específica y dejar abierta la pregunta “le puedo ayudar en algo más)	Se aplico a partir del 12 de junio
2	Revisar la aplicación de un guion de cierre de llamada para los casos en los que se identifica tiempo prolongado sin interacción por parte del ciudadano.	El guión ya se encuentra configurado se está haciendo seguimiento para si adecuada aplicación
3	Validar el acceso a la totalidad de las llamadas y transcripciones de las interacciones.	1. Ya se otorgaron los permisos al Drive de las llamadas 2. Se está revisando para actualizar de las transcripciones en el Power BI
4.	Revisar los casos donde se evidencia finalización abrupta en la comunicación para determinar si es por parte del ciudadano o la grabación de la llamada.	En seguimiento
6.	Implementar y compartir una bitácora de acciones que permita evidenciar el avance de las implementaciones y ajustes realizados al agente virtual de manera cualitativa.	Se realiza bitácora de cambios mensual

7.	Confirmar el tiempo de entrenamiento para la mejora de la información de los canales de atención.	Se tiene proyectado para el 17 de julio_2026

Outsourcing S.A.
Luz Yaneth Santana Bonilla
Coordinadora Nacional
lysantana@outsourcing.com.co





• Tel.: (571) 6000222 ext. 2307 • Calle 31B No 14 - 25 Bogotá - Colombia • www.outsourcing.com.co









Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso del (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y bórrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

De: Luz Yaneth Santana
Enviado el: jueves, 11 de junio de 2026 4:55 p. m.
Para: Gloria Patricia Velasco Salcedo <gpvelasco@alcaldiabogota.gov.co>; Yesica Paola Castro Gutierrez <ypcastro@alcaldiabogota.gov.co>; Yineth Tatiana Hernandez Narvaez <ythernandezn@outsourcing.com.co>; Hector Fabian Martinez <hmartinez@outsourcing.com.co>; Jesus Alberto Gil Ayala <jagila@outsourcing.com.co>; Karen Alejandra Buitrago Angel <kabuitrago@outsourcing.com.co>
CC: Yuly Astrid Carvajal <yacarvajal@outsourcing.com.co>; Deisy Alejandra Tique Blanco <datiqueb@outsourcing.com.co>; Uldy Cuadros <ucuadros@outsourcing.com.co>; Franklin Alexander Alvarez Velez <faalvarez@outsourcing.com.co>; Manuel Jose Escobar Londoño <mescobar@outsourcing.com.co>
Asunto: Acta seguimiento y monitoreo agente virtual

Buen día,

Adjunto comparto acta de la reunión realizada el día de hoy como seguimiento y monitoreo del agente virtual.

Outsourcing S.A.
Luz Yaneth Santana Bonilla
Coordinadora Nacional
lysantana@outsourcing.com.co









Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso del (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y bórrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.